

# Política de cookies

Nuestro sitio web [www.serrateleco.com](http://www.serrateleco.com) utiliza una tecnología llamada 'cookie', con el fin de poder obtener información sobre el uso del sitio web, mejorar la experiencia del usuario y garantizar el su correcto funcionamiento.

## Definición de Cookie

Una 'cookie' es un pequeño fragmento de texto que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, (ordenador o dispositivo móvil). Estos archivos tienen la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Así, cada vez que el usuario vuelve a visitar el mismo sitio web, el explorador recupera el archivo y lo envía al servidor del sitio web. Las cookies tienen varias funciones entre las que se incluyen, la de recoger información sobre las preferencias del usuario y recordarla, y en general, facilitar el uso del sitio web al usuario haciendo que el sitio sea más útil al personalizar su contenido.

Las cookies se pueden clasificar en base a diferentes parámetros:

1. **Titularidad:** cookies propias y cookies de terceros: dependiendo de cuál sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y se traten los datos que se obtengan.
2. **Duración:** cookies de sesión y cookies persistentes: de acuerdo con el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el terminal del usuario.
3. **Finalidad:** cookies técnicas, cookies de personalización, cookies de análisis, cookies publicitarias, cookies de publicidad comportamental, de acuerdo con la finalidad para la que se traten los datos obtenidos.
  - Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión o acceder a las partes web de acceso restringido.
  - Cookies de personalización: son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio

usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio o el diseño de contenidos seleccionado.

- Cookies de análisis: son aquellas que o bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar el análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web para mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en a que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que permiten la gestión, de la manera más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

## **Cookies utilizadas en nuestro sitio web**

Nuestro sitio web utiliza tanto cookies propias, que son las enviadas a su dispositivo y gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del sitio web, como cookies de terceros, con la función de servirnos como herramienta de análisis de la interacción los usuarios con nuestra web, gracias a ellas obtenemos una información que puede ayudar a mejorar la navegación y dar un mejor servicio a los usuarios.

Utilizamos tanto cookies temporales de sesión como cookies persistentes. Las cookies de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web y las cookies persistentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidas y utilizadas en más de una sesión.

Concretamente las cookies utilizadas en nuestro sitio web son:

### Cookies propias:

Las cookies propias que utilizamos en nuestro sitio web son de carácter técnico, fundamentales para el funcionamiento de la web.

### Cookies de terceros:

Cookie	Titular	Finalidad
__utmsz, __ utmc, __utma, __ utmb, __ utmt, __ga, __gat	Google Inc. (Google Analytics)	Analíticas: analizan el tráfico de esta web.

Para obtener más información sobre las cookies y/o para su desactivación puede clicar sobre los enlaces que hay en el nombre de los diferentes titulares.

Finalmente, también se utilizan cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales.

### **Consentimiento**

Al navegar y continuar en nuestro sitio web el usuario estará consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, por los plazos señalados y en las condiciones contenidas en la presente Política sobre Cookies

Asimismo, le informamos de que si usted consulta contenidos en nuestra web alojados en webs de terceros, estos tienen su propia política de cookies.

### **Retirada del consentimiento**

El usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con esta Política sobre Cookies, para ello tendrá que eliminar las cookies almacenadas en su equipo utilizando los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

## Modificación de la configuración de las cookies

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las cookies de cualquier sitio web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, por lo que puede consultar los siguientes enlaces la forma de hacerlo

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari (mac):** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- **Safari (iPhone/iPad):** <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Para obtener más información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las cookies también puede visitar:

<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

## Actualización de la política de cookies

Este sitio web puede modificar esta Política sobre Cookies, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web para estar adecuadamente informado sobre el uso que hacemos de las cookies.